



# Group Travel we Know How

## Service Buchung und allgemeine Geschäftsbedingungen

**Flugreisen:** wir kreieren und modifizieren Programmvorschläge für Gruppen, die an diversen europäischen Flughäfen ankommen, und wir stellen den Bus und Reiseleitung für die Dauer der Reise auf Anfrage zur Verfügung

**Zwischenübernachtung:** wir können gerne Zwischenübernachtungen für Sie auf der Hin- und Rückfahrt in der von Ihnen gewünschten Region organisieren. Sagen Sie uns einfach Bescheid.

**Servicepaket:** Unser Servicepaket mit Voucher, Anreisebeschreibung und einer Service-Telefonnummer wird Ihnen termingerecht vor Anreise zugesandt.

**Stornotermin:** sollte die Durchführung Ihrer Reise bis zum kostenfreien Stornotermin noch unsicher sein, sind wir gerne bemüht, die Frist nach Absprache zu verlängern.

**Ortstaxe:** Die Bezahlung der Ortstaxe erfolgt vor Ort direkt an die Unterkunft.

### 1. Richtigkeit des Katalogs

Zum Zeitpunkt der Drucklegung war der Inhalt des aktuellen Katalogs auf dem aktuellen Stand und nach bestem Wissen richtig. Dennoch behalten wir uns das Recht vor, die in unserem Katalog enthaltenen Informationen gegebenenfalls zu ändern und werden Sie über diese Änderungen sobald als möglich in Kenntnis setzen. Wir bitten um Verständnis, dass manche ausgeschriebenen Leistungen nicht immer verfügbar sein werden und dass auch wir nicht immer rechtzeitig davon in Kenntnis gesetzt werden.

### 2. Unsere Hotels

- Nicht alle Zimmer sind gleich, besonders in älteren oder historischen Gebäuden. Gäste werden in Zimmer der Standard Kategorie untergebracht, wenn nicht anders vereinbart.
- Seife und Shampoo sind nicht immer vorhanden.
- Check-in erfolgt meistens zwischen 12:00 und 15:00 Uhr. Eine frühere Anreise kann manchmal auf Anfrage oder gegen Aufzahlung möglich sein. Es wird erwartet, dass die Zimmer bis spätestens 10:00 Uhr geräumt werden, auch wenn die Abreise später erfolgt.
- Generell geben wir bei „No-name Angeboten“ den Namen der Unterkunft ca. 2 Wochen vor Ankunft bekannt. Sollte es nicht möglich sein, die Gruppe in der gebuchten Region unterzubringen, behält sich Eurotours Ges.m.b.H. das Recht vor, eine Unterkunft in einer zum Programm passenden Region zu reservieren.

### 3. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung kann per bankbestätigte SWIFT-Überweisung sowie per Bankeinzug erfolgen (alle Spesen zu Lasten des Auftraggebers). Sollten die Zahlungen nicht rechtzeitig eintreffen, behält sich Eurotours Ges.m.b.H. die Stornierung der Reservierung vor, wobei alle durch die Stornierung ausgelösten Kosten, vom Auftraggeber zu tragen sind. Bei Zahlungsverzug werden automatisch bankübliche Verzugszinsen, jedoch mindestens 14 % p.a., verrechnet. Mahnspesen und zusätzliche Kosten zur Durchsetzung der Ansprüche von Eurotours Ges.m.b.H. bezüglich der Bezahlung gehen ebenfalls zu Lasten des Veranstalters. Sofern keine abweichenden Konditionen bei Bestätigung des Auftrags von Eurotours Ges.m.b.H. mitgeteilt wurden, oder weitere schriftliche Vereinbarungen zwischen Eurotours Ges.m.b.H. und dem Vertragspartner bestehen, gelten die folgenden Zahlungsbedingungen:

- 08 Tage nach Buchung 20% Anzahlung
- 20 Tage vor Anreise Restzahlung von 80 %

Bei Produkten mit Hauptdestination Deutschland, werden die Rechnungen von Eurotours Deutschland unter folgender Adresse ausgestellt:  
Eurotours Deutschland  
Garmischer Straße 4  
D-80339 München.

### 4. Stornogeühren

Sofern keine abweichenden Konditionen bei Bestätigung des Auftrags von Eurotours Ges.m.b.H. mitgeteilt wurden, oder weitere schriftliche Vereinbarungen zwischen Eurotours Ges.m.b.H. und dem Vertragspartner bestehen, gelten die folgenden Stornobedingungen:

Bis 45 Tage vor Anreise	kostenlos
44 – 30 Tage vor Anreise	10 %
29 – 20 Tage vor Anreise	25 %
19 – 10 Tage vor Anreise	50 %
9 – 4 Tage vor Anreise	65 %
Ab dem 3. Tag vor Anreise	85 %

### 5. Verantwortlichkeit/Haftung

Im Falle der Unmöglichkeit der Unterbringung der Gäste in der reservierten Unterkunft wird Eurotours Ges.m.b.H. die Gäste in einer Unterkunft mit vergleichbarer oder besserer Lage, Kategorie und Ausstattung unterbringen. Die Mehr- und Zusatzkosten werden von Eurotours Ges.m.b.H. getragen. Bei allen Reisearrangements übernimmt Eurotours Ges.m.b.H. keine Verantwortung für Leistungsstörungen, die nicht durch das Verschulden von Eurotours Ges.m.b.H. oder durch höhere Gewalt verursacht wurden. Unter höherer Gewalt sind Kriege, Aufstände, Naturkatastrophen, Epidemien, etc., zu verstehen.



# Group Travel we Know How

## 6. Kartenreservierungen:

Für alle Ticketreservierungen muss eine 100%ige Vorauszahlung geleistet werden.

## 7. Preise

Alle Preise basieren auf einer Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen, sofern nicht anders angegeben.

Alle Preise sind pro Person netto und in Euro (€) angegeben, außer bei Produkten in der Schweiz (siehe unten) und sind ohne Abzug zu bezahlen. Mehrwertsteuer, andere Steuern und Abgaben sind inkludiert. Sollte es Änderungen der gesetzlichen Steuern und Abgaben geben, werden wir Ihnen diese vier Wochen vor Inkrafttreten mitteilen und Erhöhungen nachverrechnen. Wir behalten uns das Recht vor, Preise ohne Vorankündigung zu erhöhen. Eurotours Ges.m.b.H. behält sich außerdem das Recht vor, Schwankungen des Wechselkurses an den Reiseveranstalter weiterzugeben, wenn sich der Preis um mehr als 10% erhöhte. Produkte in der Schweiz sind in Euro (€) und in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Der Preis in Schweizer Franken (CHF) ist der gültige Preis, obwohl eine Bezahlung in Euro (€) auch möglich ist. Bei Bezahlung in Euro (€) wird der Preis mit dem Tageswechsellkurs bei Erstellung der Rechnung umgerechnet.

## 8. Direktverträge

Der Vertragspartner verpflichtet sich, während der Gültigkeit dieser Vereinbarung und ein Jahr danach mit jenen von Eurotours Ges.m.b.H. vermittelten Unterkünften weder direkt noch über Dritte Verträge abzuschließen, sofern diese Unterkünfte in dieser Zeit eine Vereinbarung mit Eurotours Ges.m.b.H. haben. Bei diesbezüglichem Vertragsbruch durch den Vertragspartner, verpflichtet sich dieser zur Zahlung einer Konventionalstrafe an Eurotours Ges.m.b.H. in der Höhe von 10 % des getätigten Buchungsvolumens mit dieser Unterkunft. Die Höhe dieser Konventionalstrafe errechnet sich aus dem durchschnittlichen Umsatz in den vorangegangenen 3 Jahren, den der Vertragspartner mit dem gegenständlichen Leistungspartner über Eurotours Ges.m.b.H. getätigt hat. Die Zahlungen werden nach Kenntnisnahme eines derartigen Vorfalls durch Eurotours Ges.m.b.H. fällig und erstrecken sich über weitere 3 Jahre, jeweils in gleicher Höhe pro Jahr.

## 9. Reklamationen

Reklamationen hinsichtlich der gebuchten Leistung müssen Eurotours Ges.m.b.H. umgehend, während des Aufenthaltes bekannt gegeben werden. Reklamationen müssen binnen 30 Tage nach Abreise, schriftlich mitgeteilt und mit einem Original der Reisegastbeschwerde belegt werden, andernfalls bestehen keine Regressansprüche. Eventuelle Abzüge sind nur nach schriftlicher Stellungnahme und schriftlicher Zustimmung durch Eurotours Ges.m.b.H. möglich. Abrechnungsdifferenzen müssen binnen 14 Tagen ab Erhalt der Rechnung schriftlich mitgeteilt werden, ansonsten gelten unsere Rechnungen als Korrekt und akzeptiert.

## 10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag gilt die ausschließliche sachliche und örtliche Zuständigkeit des Bezirksgerichts Kitzbühel, unabhängig vom Wert des Streitgegenstands. Auf den gegenständlichen Vertrag findet ausschließlich österreichisches Recht Anwendung. Als österreichisches Recht gilt auch die Richtlinie 90/314/ EWG des Rates vom 13.6.1990 über Pauschalreisen (Pauschalreiserrichtlinien) soweit sie in die österreichische Rechtsordnung Einzug genommen hat. Im Zweifelsfall gilt das Österreichische Kooperationsabkommen oder ein ersetzendes Abkommen zwischen Hotel- und Reisebürogewerbe in seiner jeweils gültigen Fassung. Die bei Eurotours Ges.m.b.H. Gebuchten Pauschalreisen sind durch die Bank Garantierklärung der UniCredit Bank, Austria abgesichert.#

## 11. Kundengeldsicherung gemäß Reisebüroversicherungsverordnung-RSV

Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters nach Beginn der Pauschalreise ein ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisende gewährleistet. Eurotours Ges.m.b.H. hat eine Insolvenzabsicherung mit der Erste Group Bank AG mit der Garantierklärung Nr. 618418 abgeschlossen. Die Reisende können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (Erste Group Bank AG, Am Belvedere 1, A-1100 Wien, Tel: +43(0)5 0100 – 10100, E-Mail: contact@erstegroup.com. Als Abwickler fungiert die Europäische Reiseversicherungs AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien, Tel: +43 1 50 444 00 (24 Stunden Hotline), E-Mail: info@europaeische.at. An diese sind sämtliche Ansprüche bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen nach Eintritt der in § 1 Abs. 3 der RSV genannten Ereignisse anzumelden) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Eurotours Ges.m.b.H. verweigert werden.

## 12. Datenschutz

Aufgrund der Besonderheit von Reiseleistungen ist die Speicherung und Weitergabe von persönlichen Daten des Reisenden unerlässlich. Der Kunde erkennt an, der Eurotours Ges.m.b.H. persönliche Daten des Reisenden, welche zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen benötigt werden, zur Verfügung zu stellen und akzeptiert die Weitergabe von personenbezogenen Daten zur korrekten Durchführung der bestellten Leistung an Buchungsplattformen, die zur Buchung von touristischen Leistungen genutzt werden. Leistungsträger, die touristische oder sonstige Leistungen erbringen sowie öffentliche Stellen und Banken, für melderechtliche, abgabenrechtliche und weitere, gesetzlich vorgeschriebene Zwecke. Falls die Datenweitergabe von persönlichen Daten nicht durch den Betroffenen selbst, sondern durch Vertreter des Teilnehmers erfolgt, so verpflichtet sich der Kunde den Betroffenen von der Datenweitergabe an die Eurotours Ges.m.b.H. und von der Weitergabe der Daten von der Eurotours Ges.m.b.H. an die oben beschriebenen Empfängerkategorien zu informieren. Die Eurotours Ges.m.b.H. wird diese Daten gemäß der einschlägigen Datenschutzbestimmungen vertraulich behandeln und nur dann an Dritte weitergeben, wenn dies zur Erbringung der Vermittlungsleistung notwendig ist, oder wenn die Weitergabe durch gesetzliche Richtlinien verpflichtend ist. Eine detaillierte Beschreibung der gemeinsamen Rechte und Pflichten sowie einen Verweis auf die zuständigen Kontaktpersonen für Fragen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.eurotours-gruppenreisen.at/datenschutz>