

Die AGB's gelten für die Eurotours getätigte Reservierungen.

1. Richtigkeit des Katalogs

Zum Zeitpunkt der Drucklegung war der Inhalt des aktuellen Katalogs auf dem aktuellen Stand und nach bestem Wissen richtig. Dennoch behalten wir uns das Recht vor, die in unserem Katalog enthaltenen Informationen gegebenenfalls zu ändern und werden Sie über diese Änderungen sobald als möglich in Kenntnis setzen. Wir bitten um Verständnis, dass manche ausgeschriebenen Leistungen nicht immer verfügbar sein werden und dass auch wir nicht immer rechtzeitig davon in Kenntnis gesetzt werden.

2. Unsere Hotels

- Freiplatz: Pro 18 vollzählende Personen gewähren wir einen Freiplatz (1. im Einzelzimmer, 2. im ½ Doppelzimmer), sofern nicht anders angegeben.
- Alle Preise basieren auf einer Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen, sofern nicht anders angegeben.
- Nicht alle Zimmer sind gleich, besonders in älteren oder historischen Gebäuden. Gäste werden in Zimmer der Standard Kategorie untergebracht, wenn nicht anders vereinbart.
- Seife und Shampoo sind nicht immer vorhanden.
- Check-in erfolgt meistens zwischen 12:00 und 15:00 Uhr. Eine frühere Anreise kann manchmal auf Anfrage oder gegen Aufzahlung möglich sein. Es wird erwartet, dass die Zimmer bis spätestens 10:00 Uhr geräumt werden, auch wenn die Abreise später erfolgt.
- Generell geben wir bei „No-name Angeboten“ den Namen der Unterkunft ca. 2 Wochen vor Ankunft bekannt. Sollte es nicht möglich sein, die Gruppe in der gebuchten Region unterzubringen, behält sich Eurotours Ges.m.b.H. das Recht vor, eine Unterkunft in einer zum Programm passenden Region zu reservieren.

3. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung kann per bankbestätigte SWIFT-Überweisung sowie per Bankeinzug erfolgen (alle Spesen zu Lasten des Auftraggebers). Sollten die Zahlungen nicht rechtzeitig eintreffen, behält sich Eurotours Ges.m.b.H. die Stornierung der Reservierung vor, wobei alle durch die Stornierung ausgelösten Kosten, vom Auftraggeber zu tragen sind. Bei Zahlungsverzug werden automatisch bankübliche Verzugszinsen, jedoch mindestens 14 % p.a., verrechnet. Mahnspesen und zusätzliche Kosten zur Durchsetzung der Ansprüche von Eurotours Ges.m.b.H. bezüglich der Bezahlung gehen ebenfalls zu Lasten des Veranstalters. Sofern keine abweichenden Konditionen bei Bestätigung des Auftrags von Eurotours Ges.m.b.H. mitgeteilt wurden, oder weitere schriftliche Vereinbarungen zwischen Eurotours Ges.m.b.H. und dem Vertragspartner bestehen, gelten die folgenden

Zahlungsbedingungen:

- 30 Tage vor Anreise 30 % der Gesamtsumme
- 10 Tage vor Anreise Restzahlung

Bei Produkten mit Hauptdestination Deutschland, werden die Rechnungen von Eurotours Deutschland unter folgender Adresse ausgestellt:

Eurotours Deutschland GmbH
Parkring 2 / EG
D-85748 Garching bei München.

4. Stornogebühren

Sofern keine abweichenden Konditionen bei Bestätigung des Auftrags von Eurotours Ges.m.b.H. mitgeteilt wurden, oder weitere schriftliche Vereinbarungen zwischen Eurotours Ges.m.b.H. und dem Vertragspartner bestehen, gelten die folgenden Stornobedingungen:

- 30 bis 14 Tage vor Anreise 30 % des Gesamtpreises

- 13 bis 08 Tage vor Anreise 50 % des Gesamtpreises
- 07 bis 04 Tage vor Anreise 80 % des Gesamtpreises
- 03 Tage bis No-show 100 % des Gesamtpreises

5. Kartenreservierungen:

Für alle Ticketreservierungen muss eine 100%ige Vorauszahlung geleistet werden.

6. Verantwortlichkeit/Haftung/Streitigkeiten

Im Falle der Unmöglichkeit der Unterbringung der Gäste in der reservierten Unterkunft wird Eurotours Ges.m.b.H. die Gäste in einer Unterkunft mit vergleichbarer oder besserer Lage, Kategorie und Ausstattung unterbringen. Die Mehr- und Zusatzkosten werden von Eurotours Ges.m.b.H. getragen. Bei allen Reisearrangements übernimmt Eurotours Ges.m.b.H. keine Verantwortung für Leistungsstörungen, die nicht durch das Verschulden von Eurotours Ges.m.b.H. oder durch höhere Gewalt verursacht wurden. Unter höherer Gewalt sind Kriege, Aufstände, Naturkatastrophen, Epidemien, etc., zu verstehen.

Es ist seitens der EU-Kommission eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) geschaffen worden. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: ec.europa.eu/consumers/odr/. Falls Sie eine Beschwerde haben, wenden Sie sich bitte an gruppenreisen@eurotours.at.

7. Preise

Alle Preise sind pro Person netto und in Euro (€) angegeben, außer bei Produkten in der Schweiz (siehe unten) und sind ohne Abzug zu bezahlen. Mehrwertsteuer, andere Steuern und Abgaben sind inkludiert. Sollte es Änderungen der gesetzlichen Steuern und Abgaben geben, werden wir Ihnen diese vier Wochen vor Inkrafttreten mitteilen und Erhöhungen nachverrechnen. Wir behalten uns das Recht vor, Preise ohne Vorankündigung zu erhöhen. Eurotours Ges.m.b.H. behält sich außerdem das Recht vor, Schwankungen des Wechselkurses an den Reiseveranstalter weiterzugeben, wenn sich der Preis um mehr als 10% erhöhte. Produkte in der Schweiz sind in Euro (€) und in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Der Preis in Schweizer Franken (CHF) ist der gültige Preis, obwohl eine Bezahlung in Euro (€) auch möglich ist. Bei Bezahlung in Euro (€) wird der Preis mit dem Tageswechselkurs bei Erstellung der Rechnung umgerechnet.

8. Direktverträge

Der Vertragspartner verpflichtet sich, während der Gültigkeit dieser Vereinbarung und ein Jahr danach mit jenen von Eurotours Ges.m.b.H. vermittelten Unterkünften weder direkt noch über Dritte Verträge abzuschließen, sofern diese Unterkünfte in dieser Zeit eine Vereinbarung mit Eurotours Ges.m.b.H. haben. Bei diesbezüglichem Vertragsbruch durch den Vertragspartner, verpflichtet sich dieser zur Zahlung einer Konventionalstrafe an Eurotours Ges.m.b.H. in der Höhe von 10 % des getätigten Buchungsvolumens mit dieser Unterkunft. Die Höhe dieser Konventionalstrafe errechnet sich aus dem durchschnittlichen Umsatz in den vorangegangenen 3 Jahren, den der Vertragspartner mit dem gegenständlichen Leistungspartner über Eurotours Ges.m.b.H. getätigt hat. Die Zahlungen werden nach Kenntnisnahme eines derartigen Vorfalls durch Eurotours Ges.m.b.H. fällig und erstrecken sich über weitere 3 Jahre, jeweils in gleicher Höhe pro Jahr.

9. Reklamationen

Reklamationen hinsichtlich der gebuchten Leistung müssen Eurotours Ges.m.b.H. umgehend, während des Aufenthaltes bekannt gegeben werden. Reklamationen müssen binnen 30 Tage nach Abreise, schriftlich mitgeteilt und mit einem Original der Reisegastbeschwerde belegt werden, andernfalls bestehen keine Regressansprüche. Eventuelle Abzüge sind nur nach schriftlicher Stellungnahme und schriftlicher Zustimmung durch Eurotours Ges.m.b.H. möglich. Abrechnungsdifferenzen müssen binnen 14 Tagen ab Erhalt der Rechnung schriftlich mitgeteilt werden, ansonsten gelten unsere Rechnungen als Korrekt und akzeptiert.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag gilt die ausschließliche sachliche und örtliche Zuständigkeit des Bezirksgerichts Kitzbühel, unabhängig vom Wert des Streitgegenstands. Auf den gegenständlichen Vertrag

findet ausschließlich österreichisches Recht Anwendung. Als österreichisches Recht gilt auch die Richtlinie 90/314/ EWG des Rates vom 13.6.1990 über Pauschalreisen (Pauschalreiserichtlinien) soweit sie in die österreichische Rechtsordnung Einzug genommen hat. Im Zweifelsfall gilt das Österreichische Kooperationsabkommen oder ein ersetzendes Abkommen zwischen Hotel- und Reisebürogewerbe in seiner jeweils gültigen Fassung. Die bei Eurotours Ges.m.b.H. Gebuchten Pauschalreisen sind durch die Bank Garantieerklärung der UniCredit Bank, Austria abgesichert.